

# El trabajo sindical en contexto de crisis sanitaria

Fundación Carlos Vial Espantoso

Investigadores: Joaquín Rozas – Beatriz Roque

06 de mayo de 2020



# Encuesta de Dirigentes Sindicales 2020 – COVID-19

- Encuesta autoaplicada online
- Muestra no probabilística
- Tasa de respuesta: 33,2% (738 encuestas enviadas y 245 encuestas completadas)
- 245 encuestas finalizadas, 237 encuestados son efectivamente dirigentes sindicales
- Periodo de levantamiento de los datos: 7 al 28 de abril de 2020

# Índice

## I. Descripción de los dirigentes encuestados

- Caracterización demográfica
- Dedicación exclusiva/parcial trabajo sindical

## II. Trabajo sindical en contexto de crisis sanitaria

- Reuniones con contraparte de empresa/institución
- Información relevante de ser transmitida
- Canales de comunicación utilizados

## III. Respuestas de la empresa o institución a la crisis sanitaria

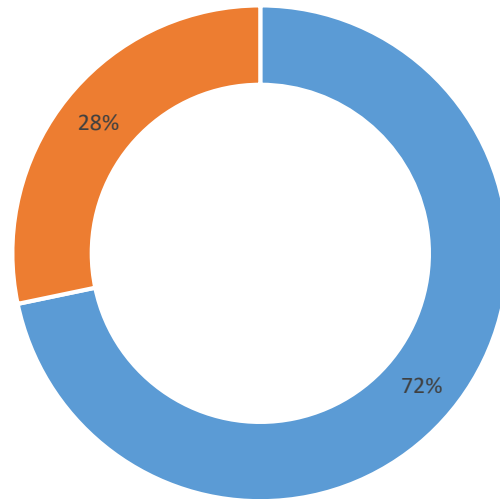
- Acciones realizadas por la empresas/instituciones
- Empresas/instituciones con teletrabajo
- Participación de dirigentes en las acciones que ha llevado a cabo la empresa
- Implementos o costos asociados al teletrabajo que cubre la empresa
- Opinión sobre los efectos de la crisis en la empresa
- Evaluación del actuar de la empresa durante la crisis

## IV. Medidas gubernamentales relativas a la crisis sanitaria

- Grado de acuerdo con Ley de teletrabajo y trabajo a distancia
- Grado de acuerdo con Ley de protección al empleo

# I. Descripción de los encuestados: sexo y sector económico

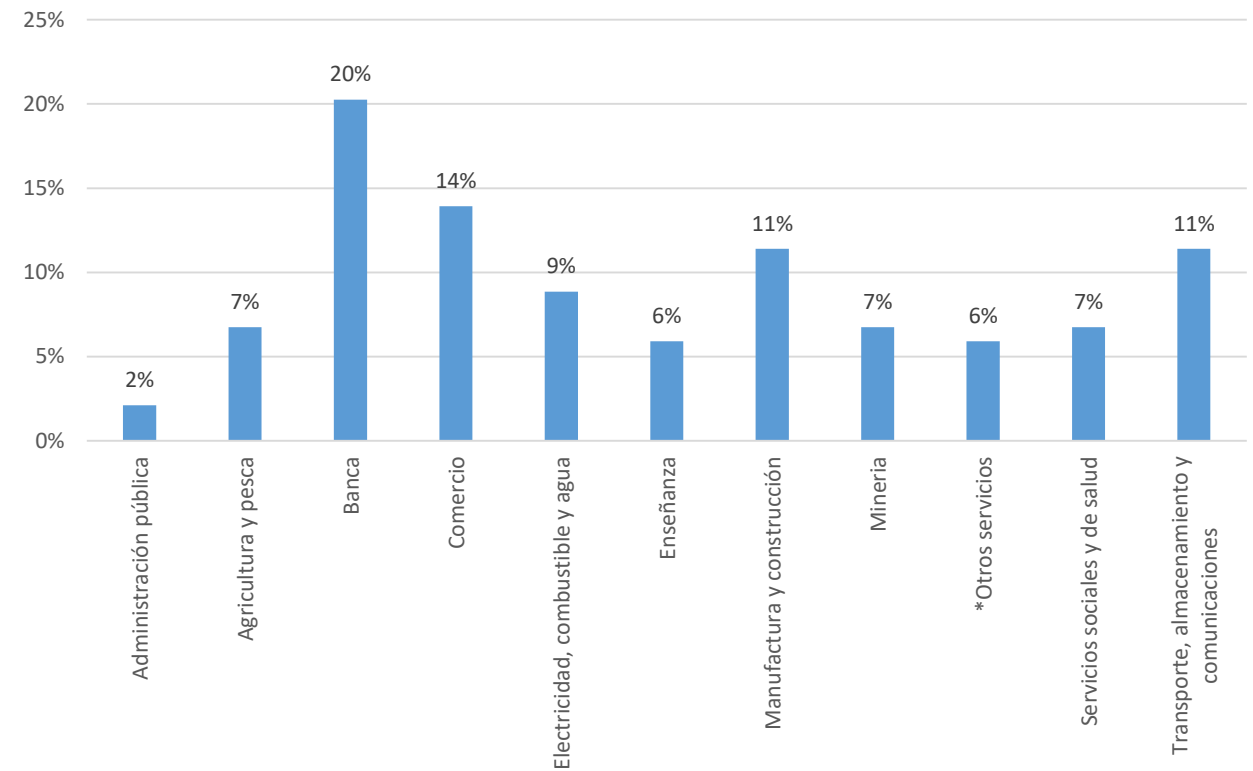
Gráfico 1: Distribución porcentual de los encuestados según sexo



■ Hombres ■ Mujeres

Hombres	170
Mujeres	67

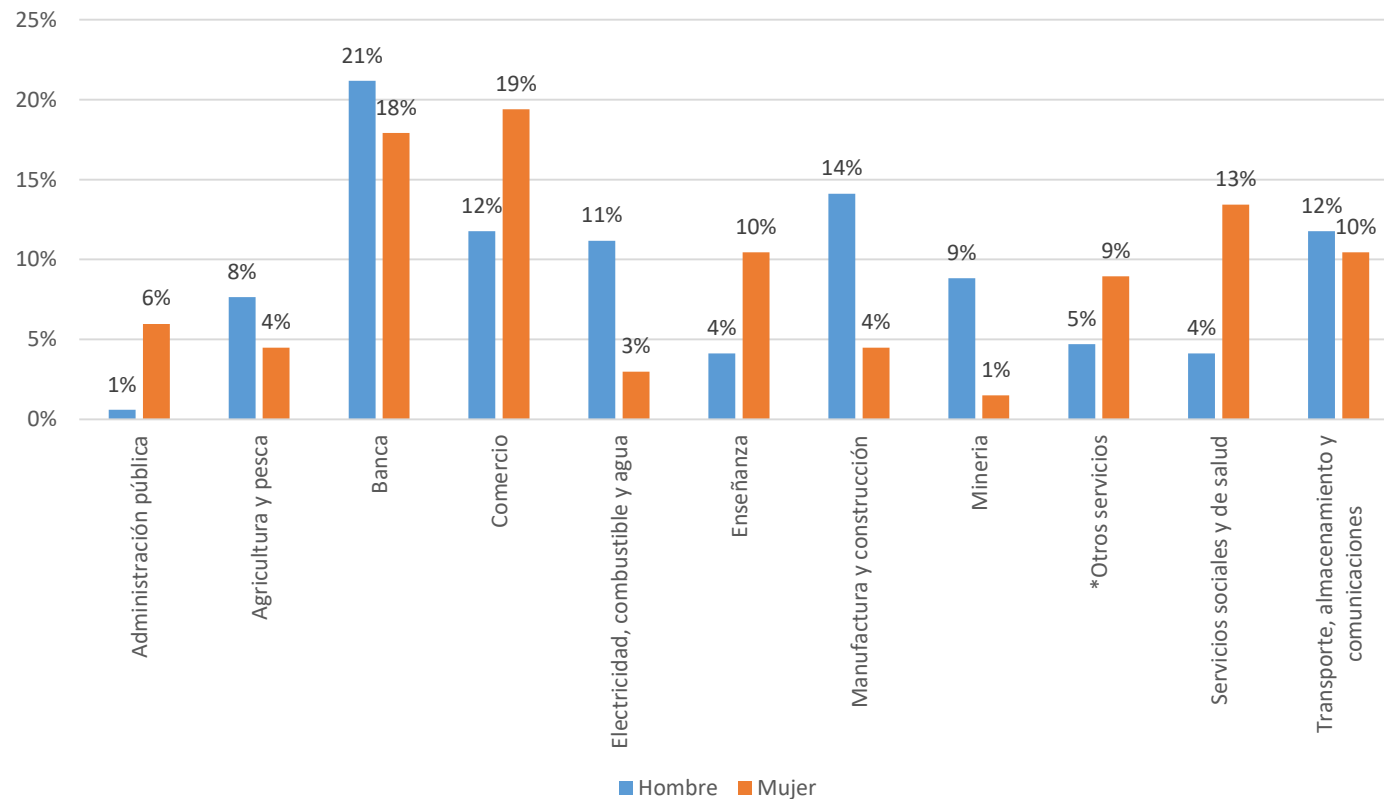
Gráfico 2: distribución porcentual de los encuestados según sector económico



\*El sector otros servicios sintetiza giros asociados a servicios profesionales y servicios varios (alimentación, seguridad y delivery)

# I. Descripción de los encuestados: sexo y sector económico

Gráfico 3: Distribución porcentual de encuestados según sexo y sector económico

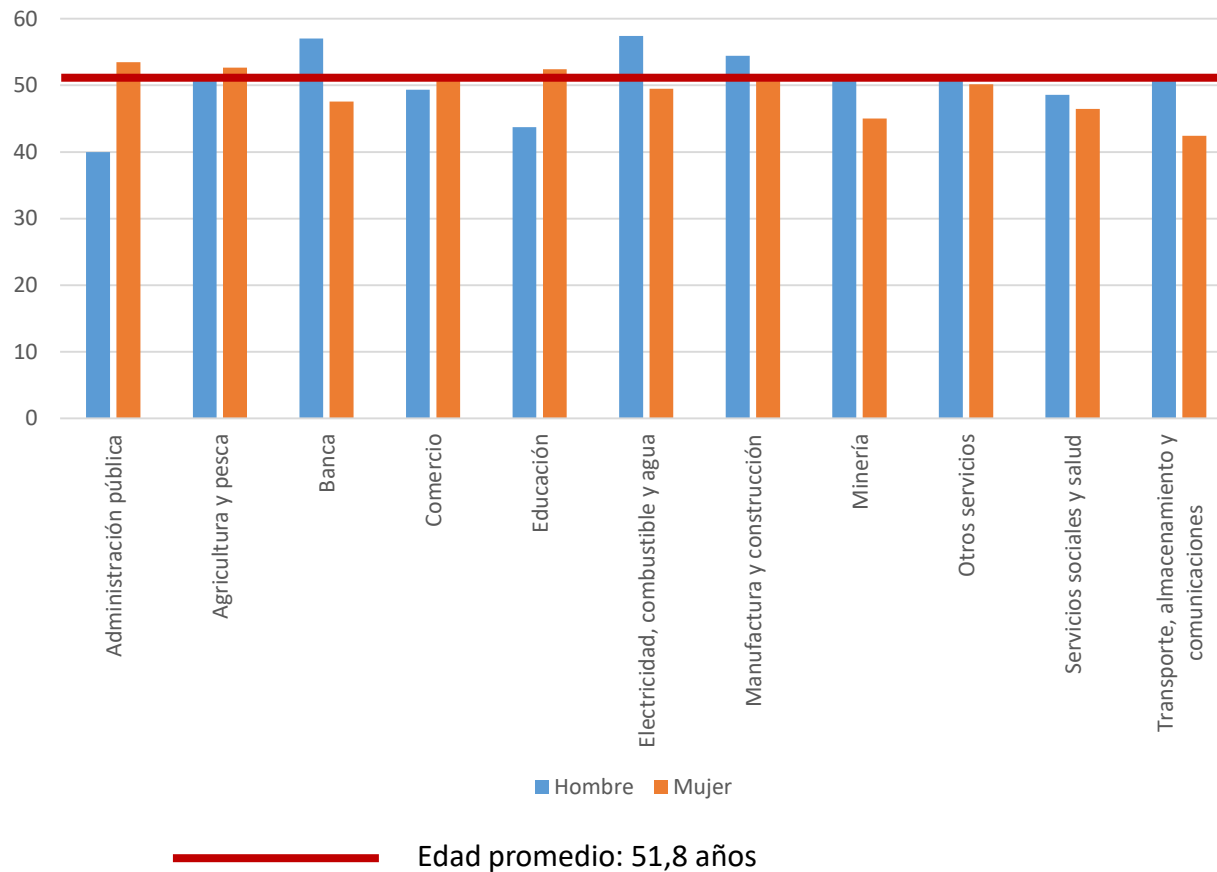


Sector	Hombre	Mujer	Hombre (%)	Mujer (%)
Administración pública	1	4	1%	6%
Agricultura y pesca	13	3	8%	4%
Banca	36	12	21%	18%
Comercio	21	13	12%	19%
Electricidad, combustible y agua	19	2	11%	3%
Enseñanza	7	7	4%	10%
Manufactura y construcción	24	3	14%	4%
Minería	15	1	9%	1%
Otros servicios	7	6	5%	9%
Servicios sociales y de salud	7	9	4%	13%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	20	7	12%	10%
Total	170	67	100%	100%

El sector otros servicios sintetiza giros asociados a servicios profesionales y servicios varios (alimentación, seguridad y delivery)

# I. Descripción de los encuestados: edad, sector económico y sexo

Gráfico 4: promedio de edad de los encuestados según sexo y sector económico



Sector económico	Hombre	Mujer	Total general
Administración pública	40.0	53.5	50.8
Agricultura y pesca	51.3	52.7	51.6
Banca	57.1	47.6	54.7
Comercio	49.3	51.2	50.0
Educación	43.7	52.4	48.1
Electricidad, combustible y agua	57.4	49.5	56.7
Manufactura y construcción	54.5	50.7	54.0
Minería	51.6	45.0	51.2
Otros servicios	51.4	50.2	50.8
Servicios sociales y salud	48.6	46.4	47.4
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	51.0	42.4	48.7
Total general	52.9	49.1	51.8

# I. Descripción de los encuestados: tipo de institución y sexo

Gráfico 5: Distribución de encuestados de acuerdo al tipo de institución a la que pertenece

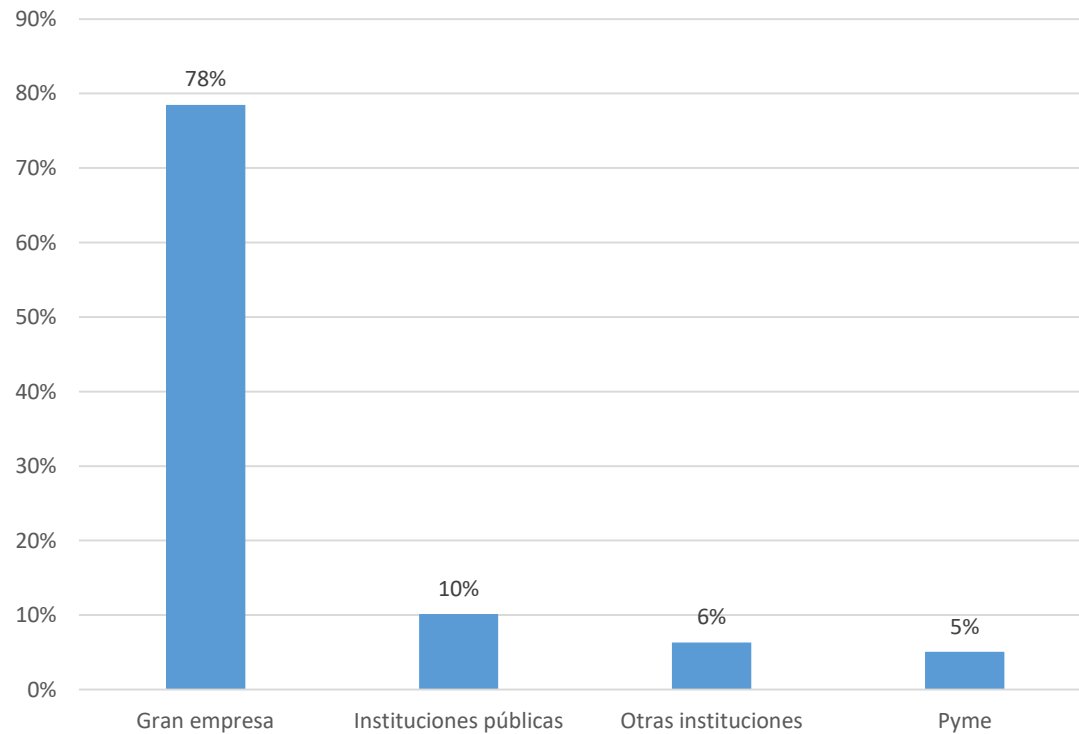
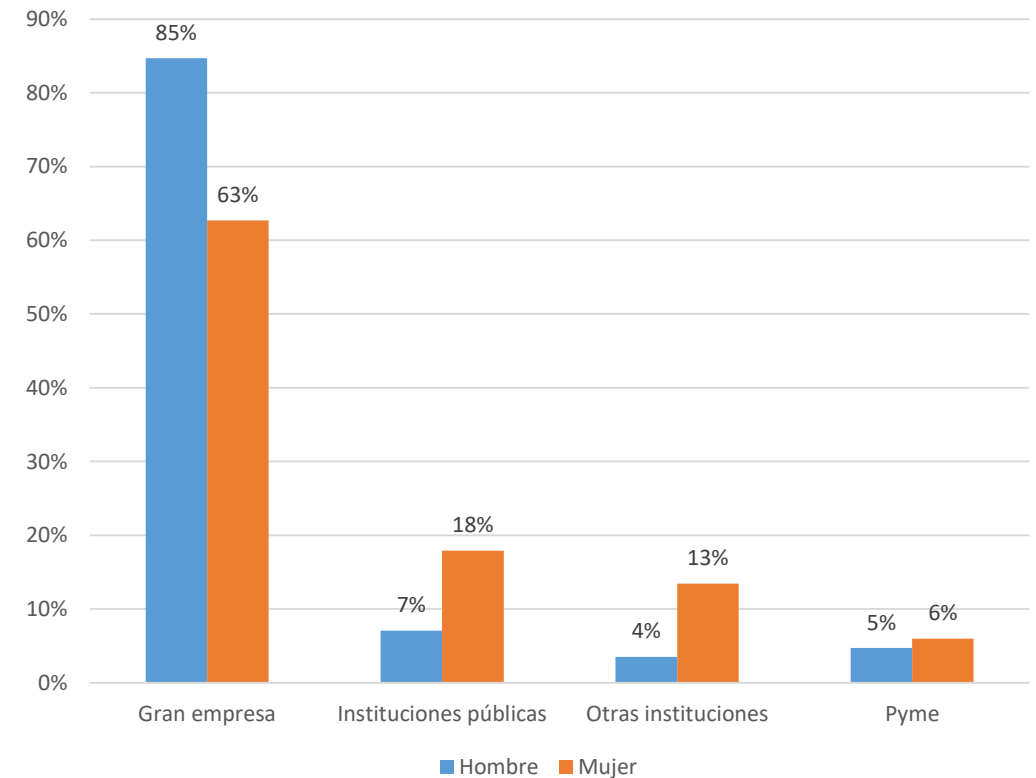
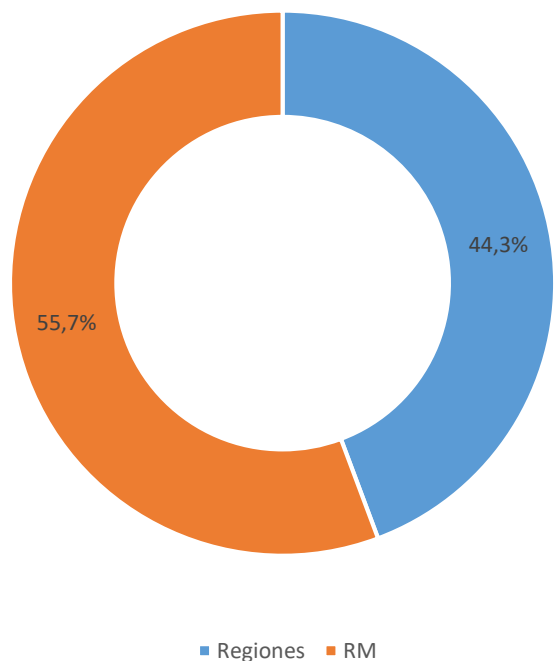


Gráfico 6: Distribución porcentual de los encuestados de acuerdo a tipo de institución y sexo



# I. Descripción de encuestados: región

Gráfico 7: Distribución porcentual de los encuestados según región de residencia



Región	Número de encuestados	Porcentaje de encuestados
Tarapacá	1	0.4%
Antofagasta	10	4.2%
Atacama	4	1.7%
Coquimbo	8	3.4%
Valparaíso	30	12.7%
O'Higgins	10	4.2%
Maule	6	2.5%
Bío-Bío	22	9.3%
Araucanía	6	2.5%
Los Lagos	3	1.3%
Aysén	0	0.0%
Magallanes	1	0.4%
Santiago	132	55.7%
Los Ríos	1	0.4%
Arica y Parinacota	2	0.8%
Ñuble	1	0.4%
Total	237	100%



# I. Descripción de encuestados: cargo de los encuestados y sexo

Gráfico 8: Distribución porcentual de los encuestados de acuerdo a cargo que ocupan en su sindicato

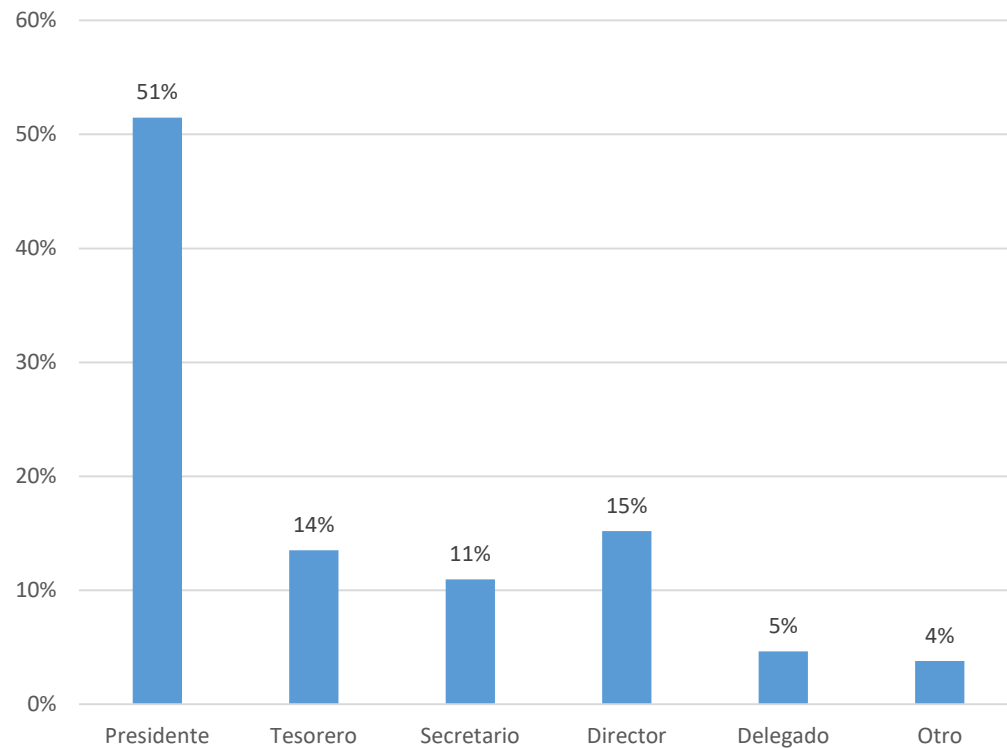
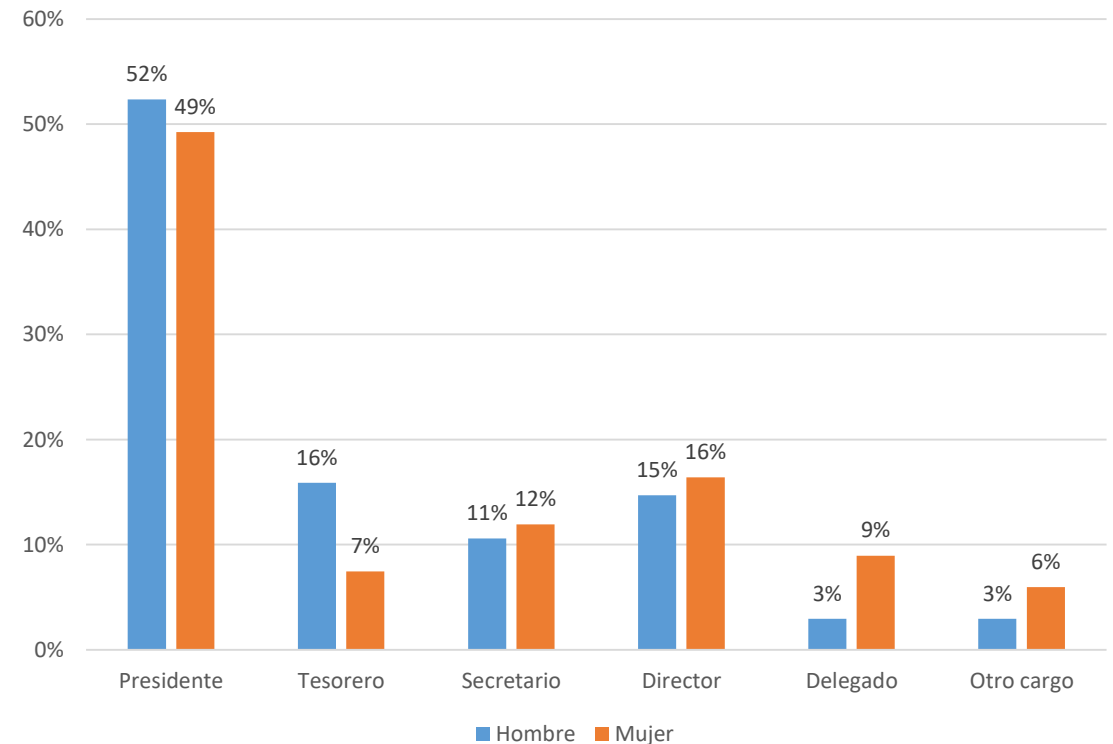


Gráfico 9: Distribución porcentual de los cargos de representación ocupados por los encuestados en su sindicato según sexo



# I. Descripción de encuestados: dedicación de trabajo sindical y sexo

Gráfico 10: distribución porcentual de los encuestados según dedicación de trabajo sindical

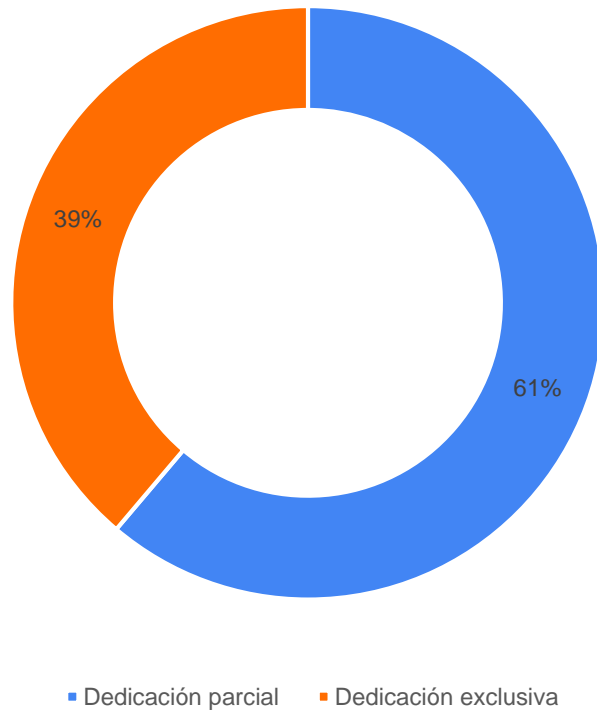
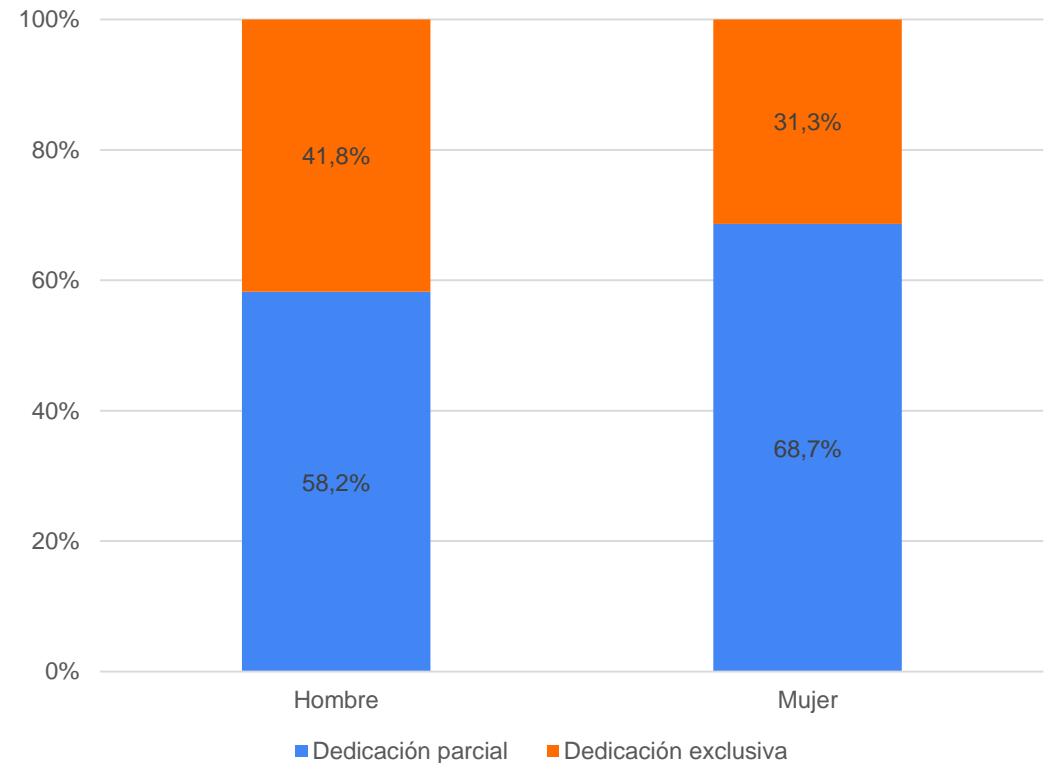
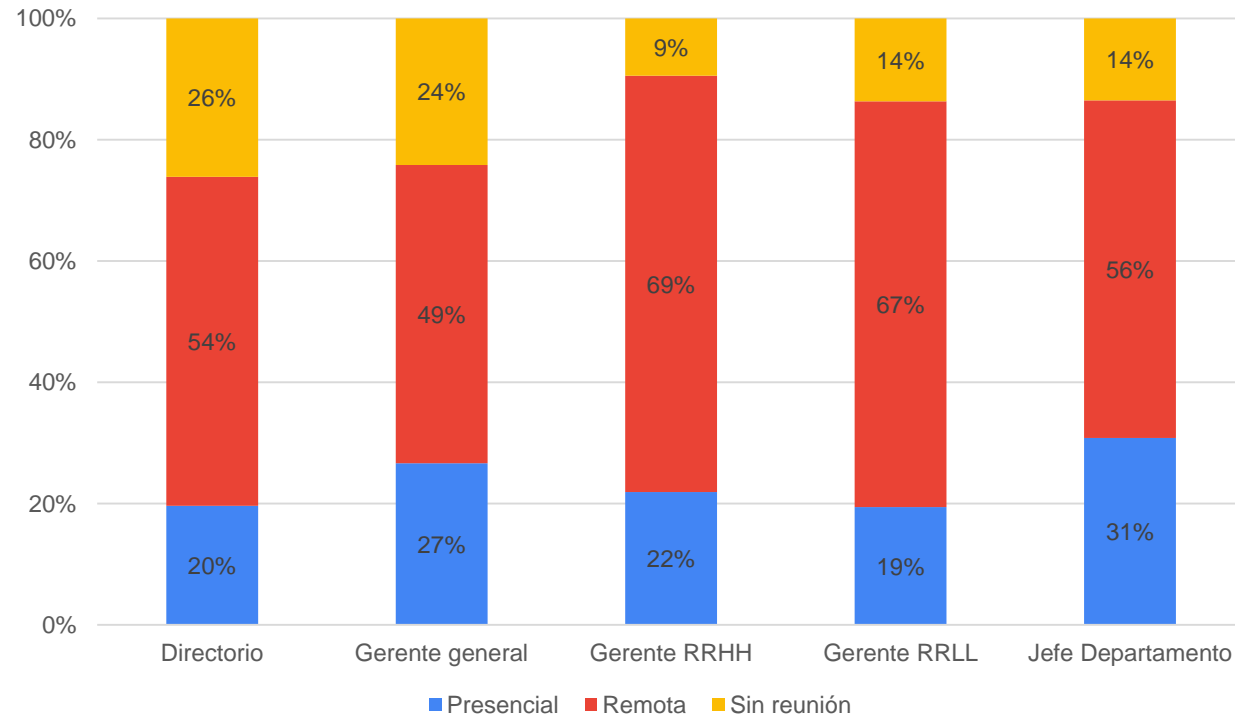


Gráfico 11: distribución porcentual de los encuestados según dedicación de trabajo sindical y sexo



# II. Trabajo sindical en contexto de crisis sanitaria

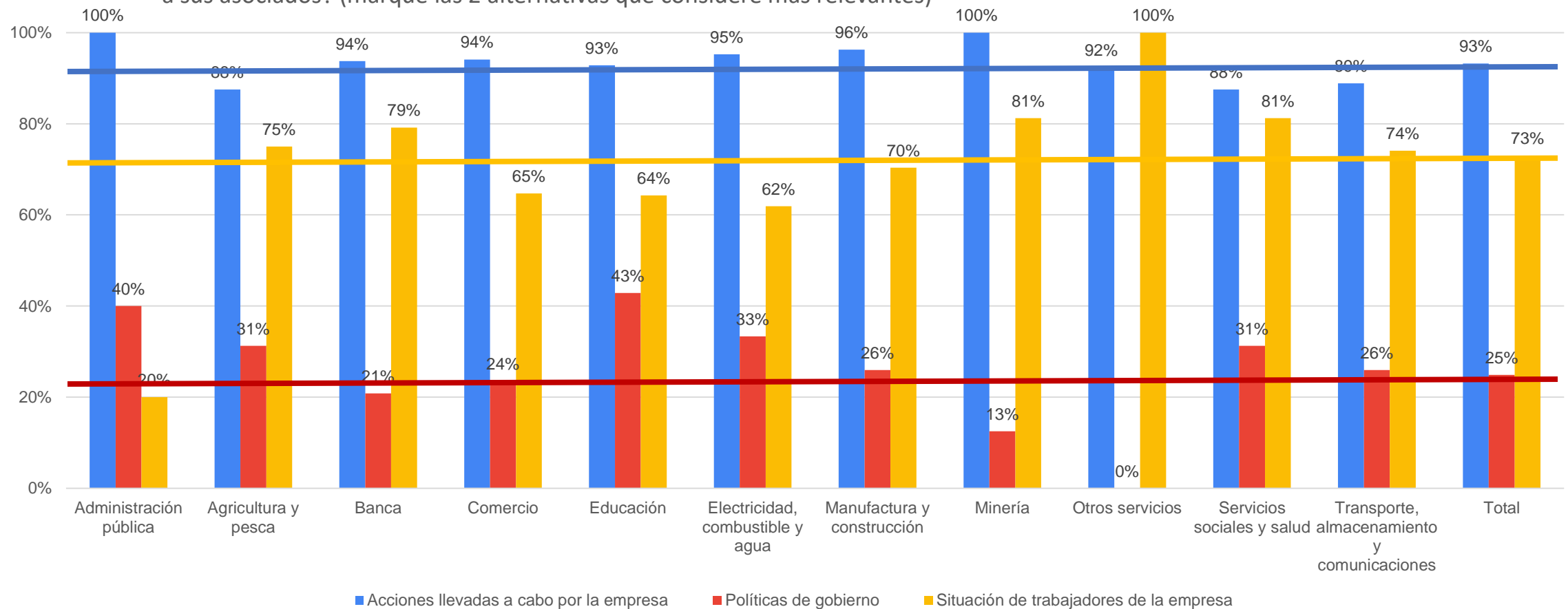
Gráfico 12: Para afrontar la crisis sanitaria ¿Con quién(es) de la administración de la empresa o institución se ha reunido en las últimas tres semanas?



Contraparte de la empresa	Presencial	Remota	Sin reunión	Tasa de respuesta (%)	Tasa de respuesta (cantidad de respuestas)
Directorio	20%	54%	26%	65%	153
Gerente general	27%	49%	24%	51%	120
Gerente RRHH	22%	69%	9%	71%	169
Gerente RRLl	19%	67%	14%	59%	139
Jefe Departamento	31%	56%	14%	56%	133

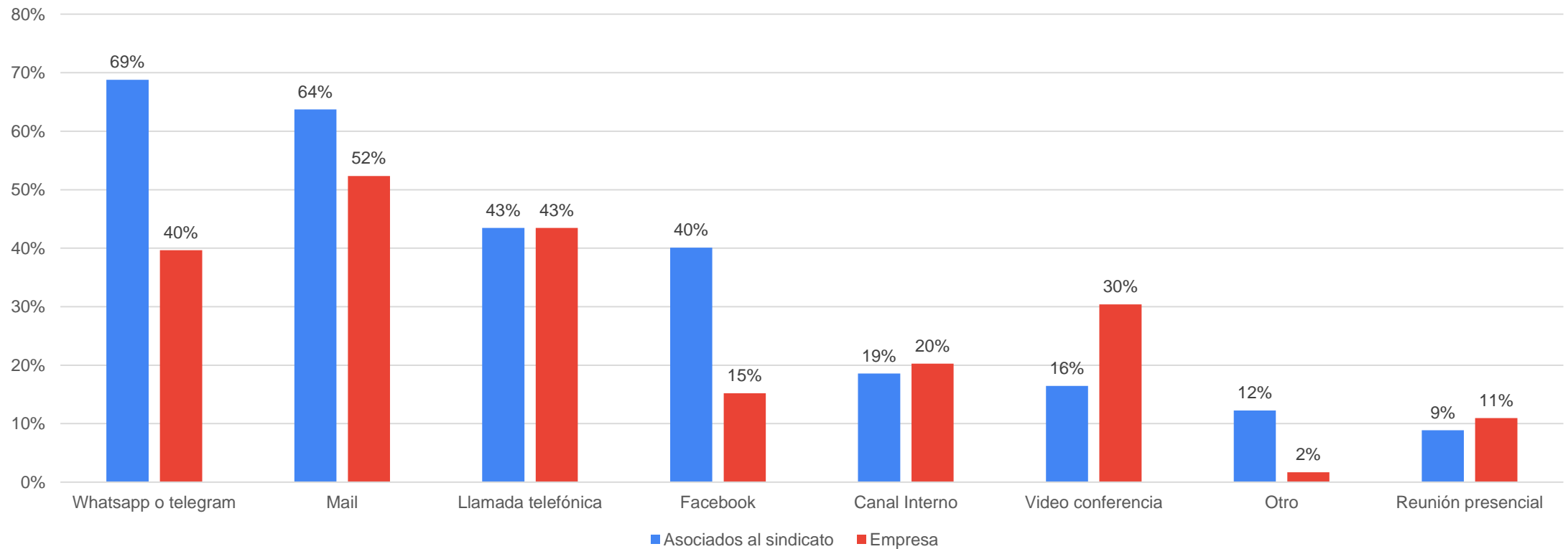
# II. Trabajo sindical en contexto de crisis sanitaria

Gráfico 13: ¿Qué información relacionada a la emergencia sanitaria es la que usted considera más importante comunicar a sus asociados? (marque las 2 alternativas que considere más relevantes)



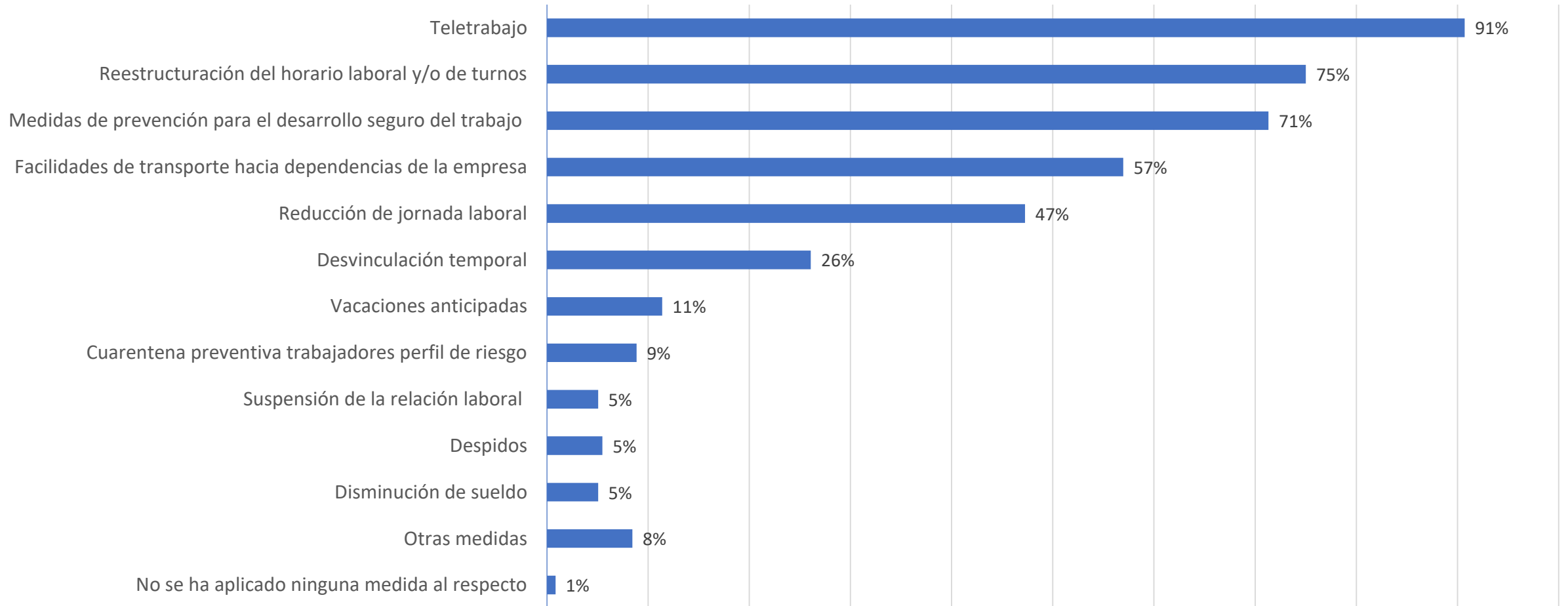
# II. Trabajo sindical en contexto de crisis sanitaria

Gráfico 14: al momento de entregar información importante sobre la crisis sanitaria a sus asociados o a directivos de empresa o institución ¿Cuáles son los canales que más utiliza?



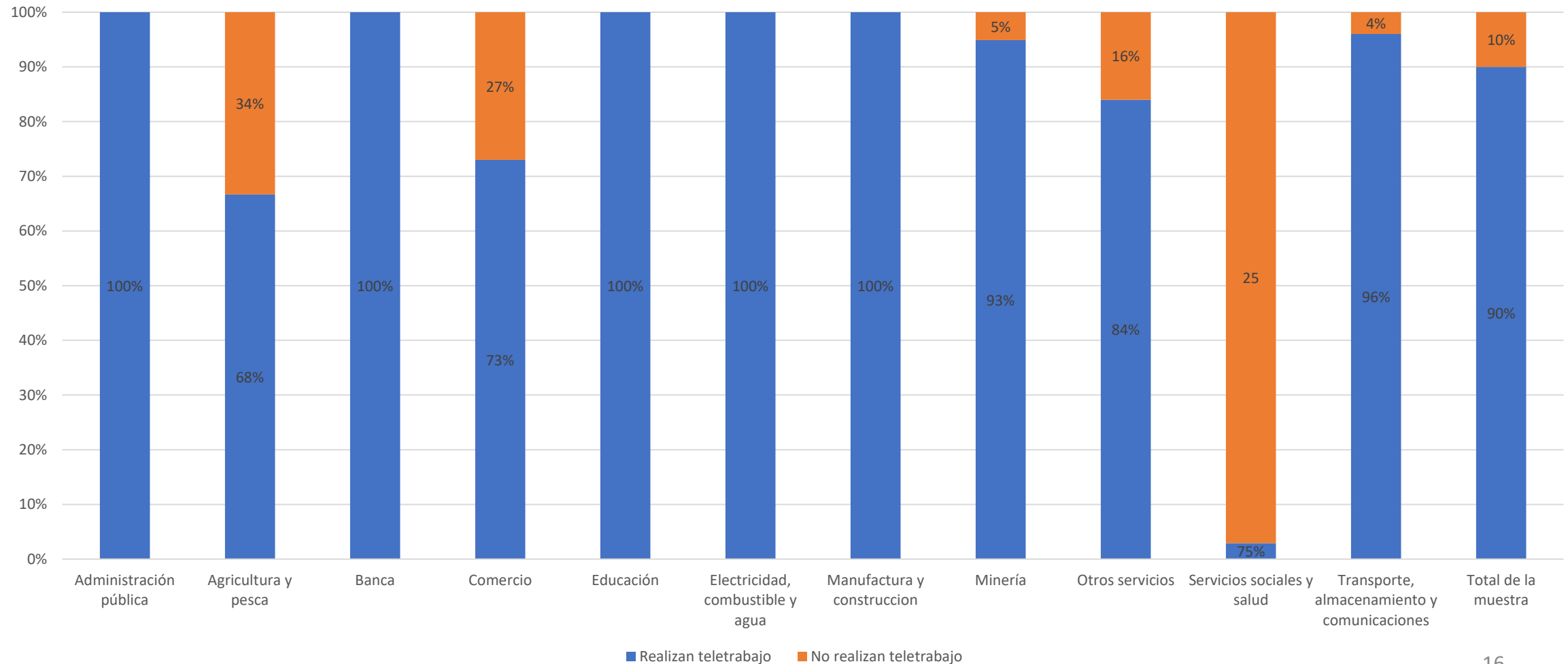
# III. Respuestas de la empresa o institución a la crisis sanitaria

Gráfico 15: seleccione todas aquellas acciones que haya llevado a cabo su empresa para hacer frente al COVID 19:



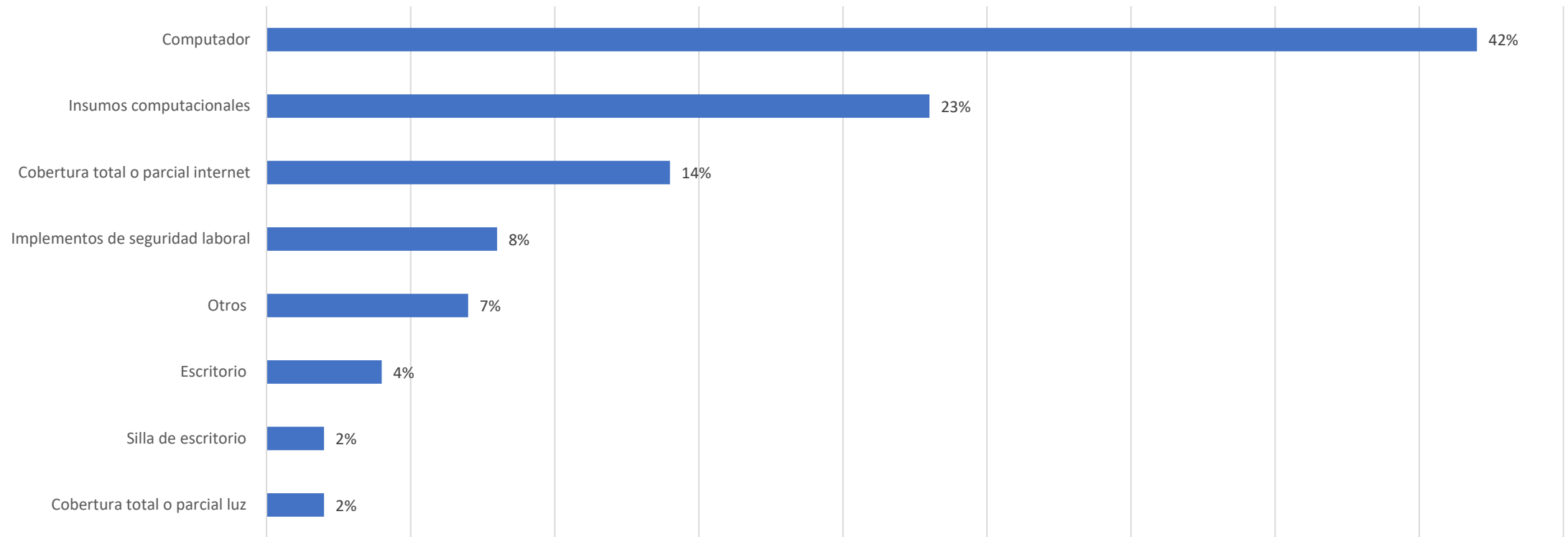
# III. Respuestas de la empresa o institución a la crisis sanitaria

Gráfico 16: Porcentaje de instituciones que se encuentran realizando teletrabajo según sector económico



# III. Respuestas de la empresa o institución a la crisis sanitaria

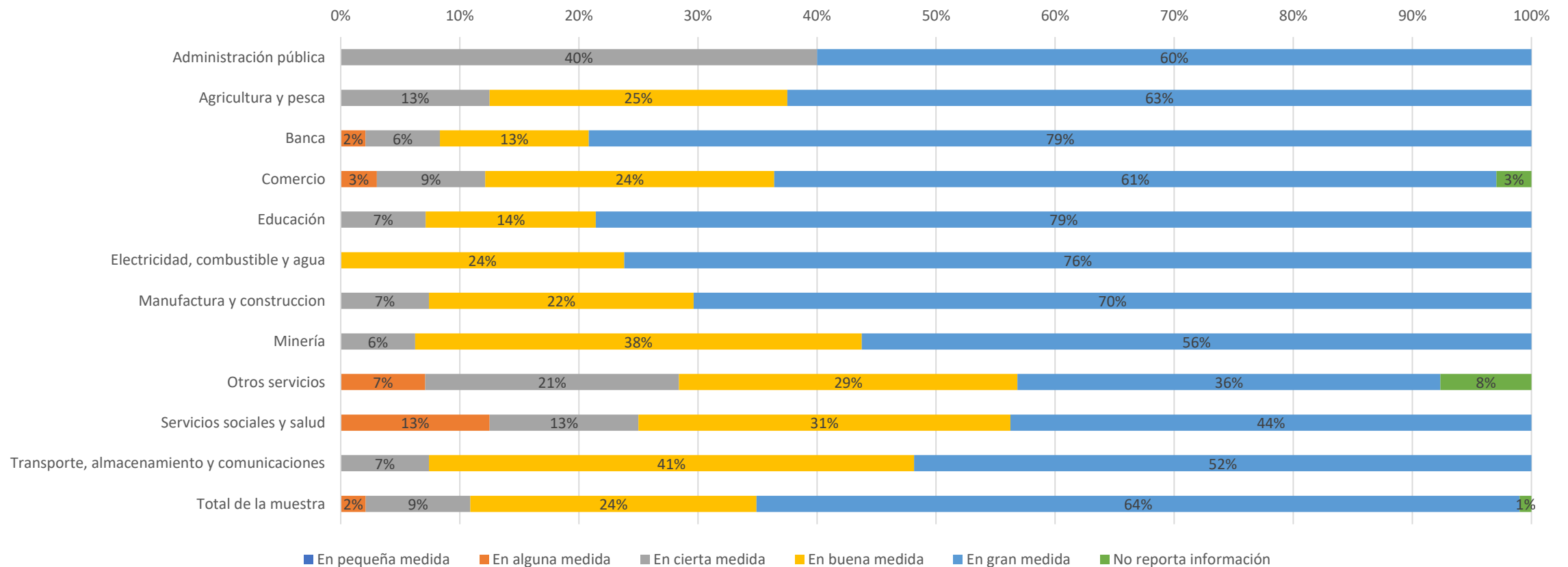
Gráfico 17: Para llevar a cabo trabajo a distancia o teletrabajo, indique cuál(es) de los siguientes implementos, equipamientos y/o costos operativos le entrega y/o cubre su empresa o institución





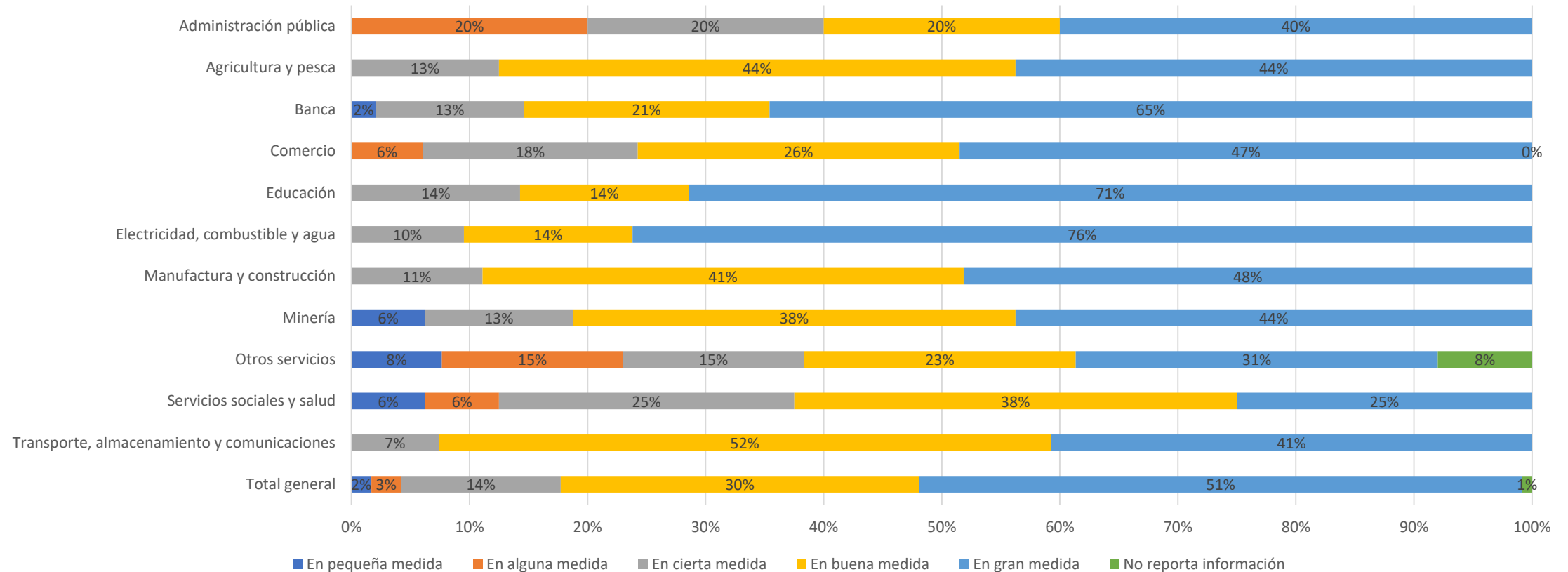
# III. Respuestas de la empresa o institución a la crisis sanitaria

Gráfico 18: Al interior de su empresa se han implementado acciones o medidas para afrontar la crisis sanitaria que se está viviendo en el país



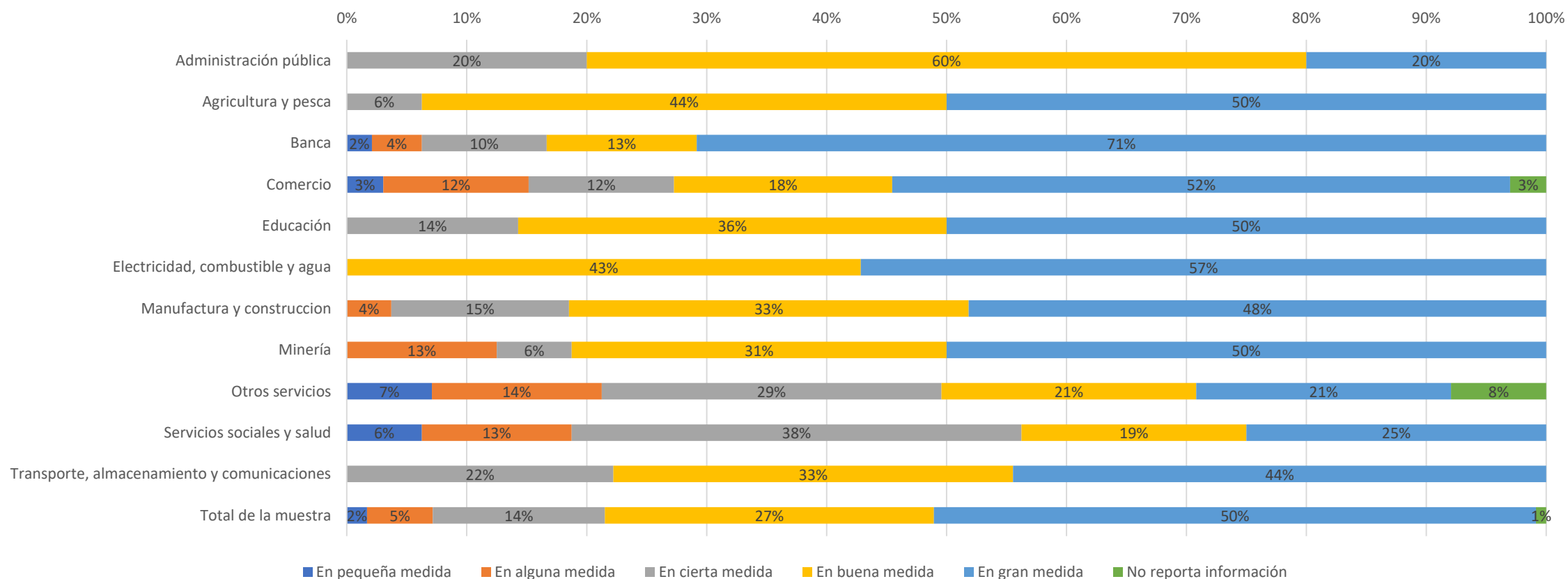
# III. Respuestas de la empresa o institución a la crisis sanitaria

Gráfico 19: Las acciones o medidas que ha implementado la empresa son adecuados para resguardar la salud de los trabajadores



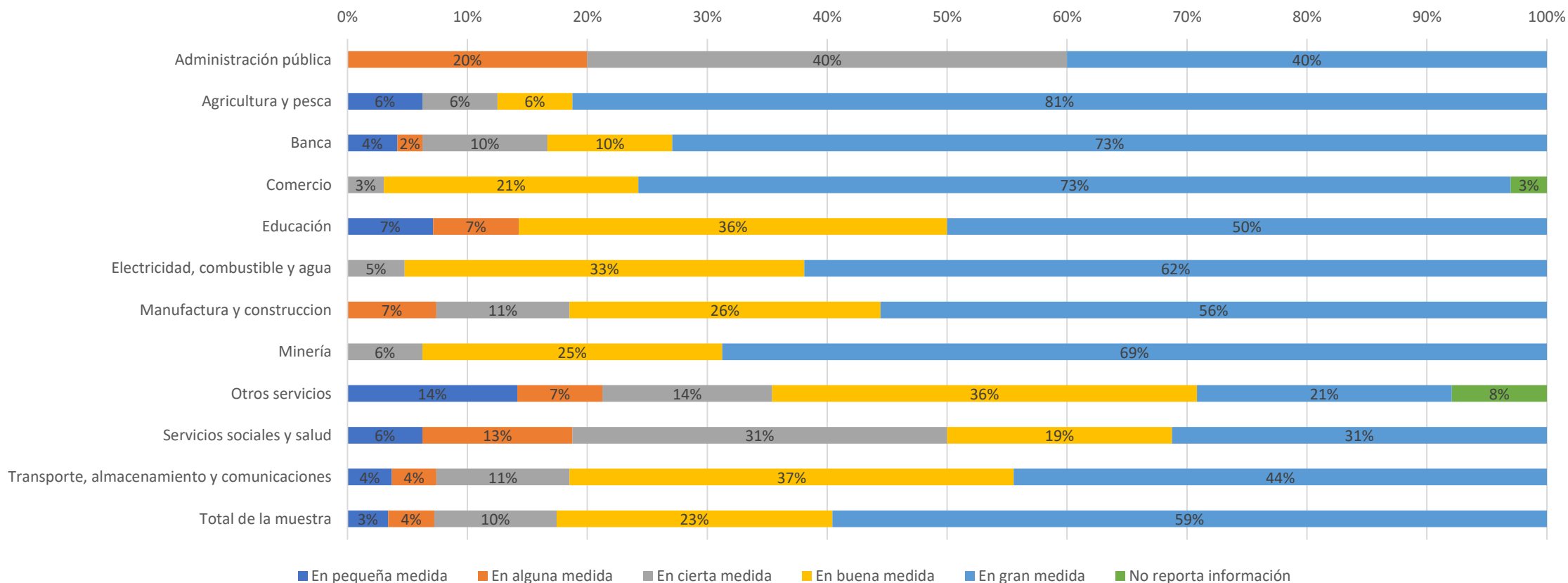
# III. Respuestas de la empresa o institución a la crisis sanitaria

Gráfico 20: Las acciones o medidas adoptados por la empresa para enfrentar la crisis sanitaria han sido informados de manera precisa hacia los trabajadores



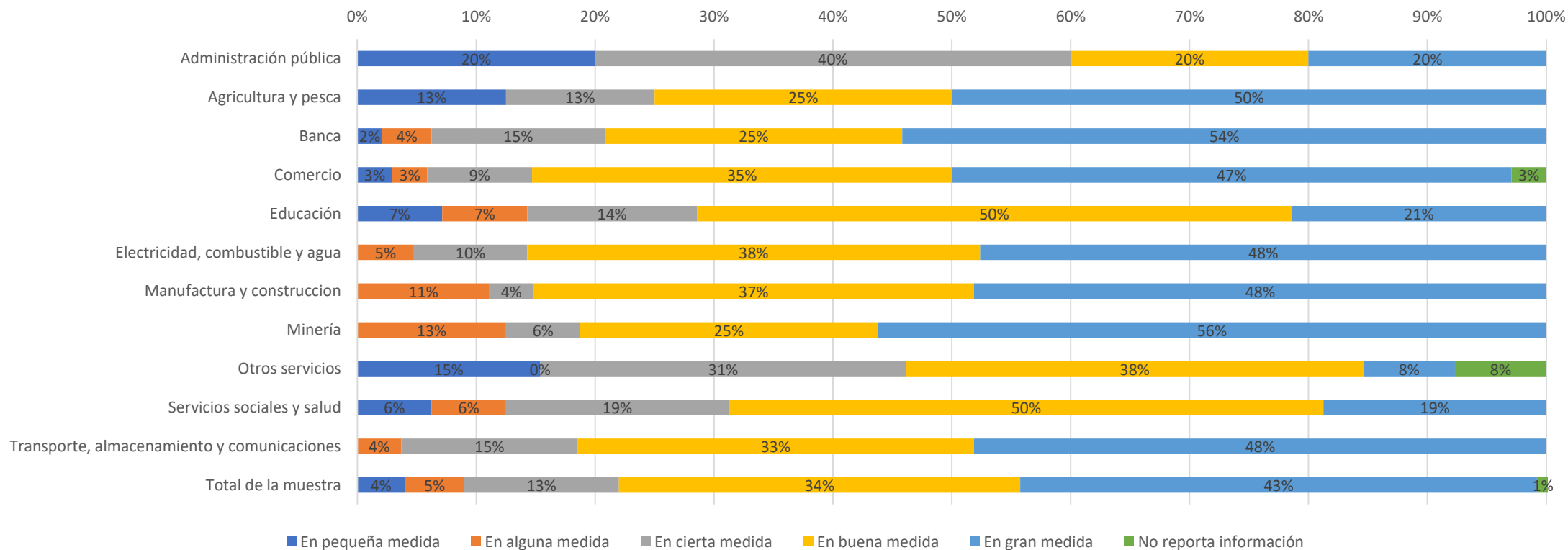
# III. Respuestas de la empresa o institución a la crisis sanitaria

Gráfico 21: En su rol como dirigente sindical, ha tenido la posibilidad de expresar tus puntos de vista y sentimientos ante las acciones o medidas llevadas a cabo por la empresa para afrontar la crisis sanitaria



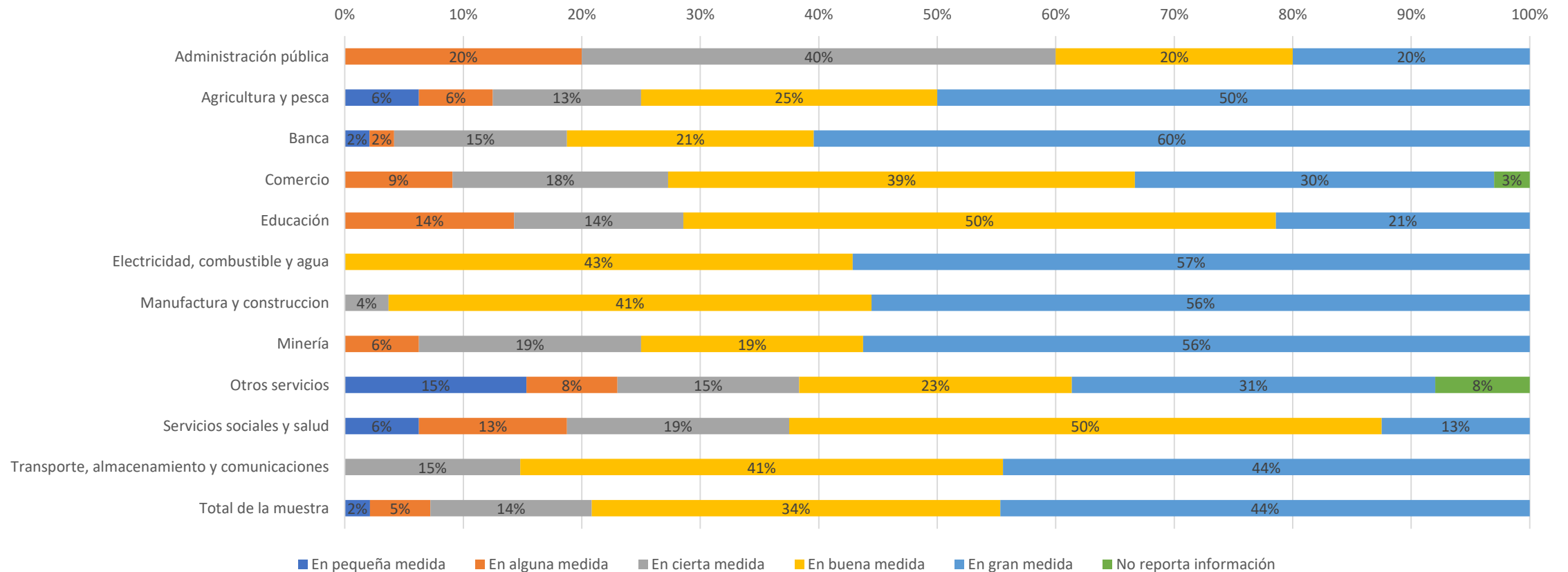
# III. Respuestas de la empresa o institución a la crisis sanitaria

Gráfico 22: La labor realizada por su sindicato ha tenido influencia en las acciones o medidas adoptados por la empresa para enfrentar la crisis sanitaria



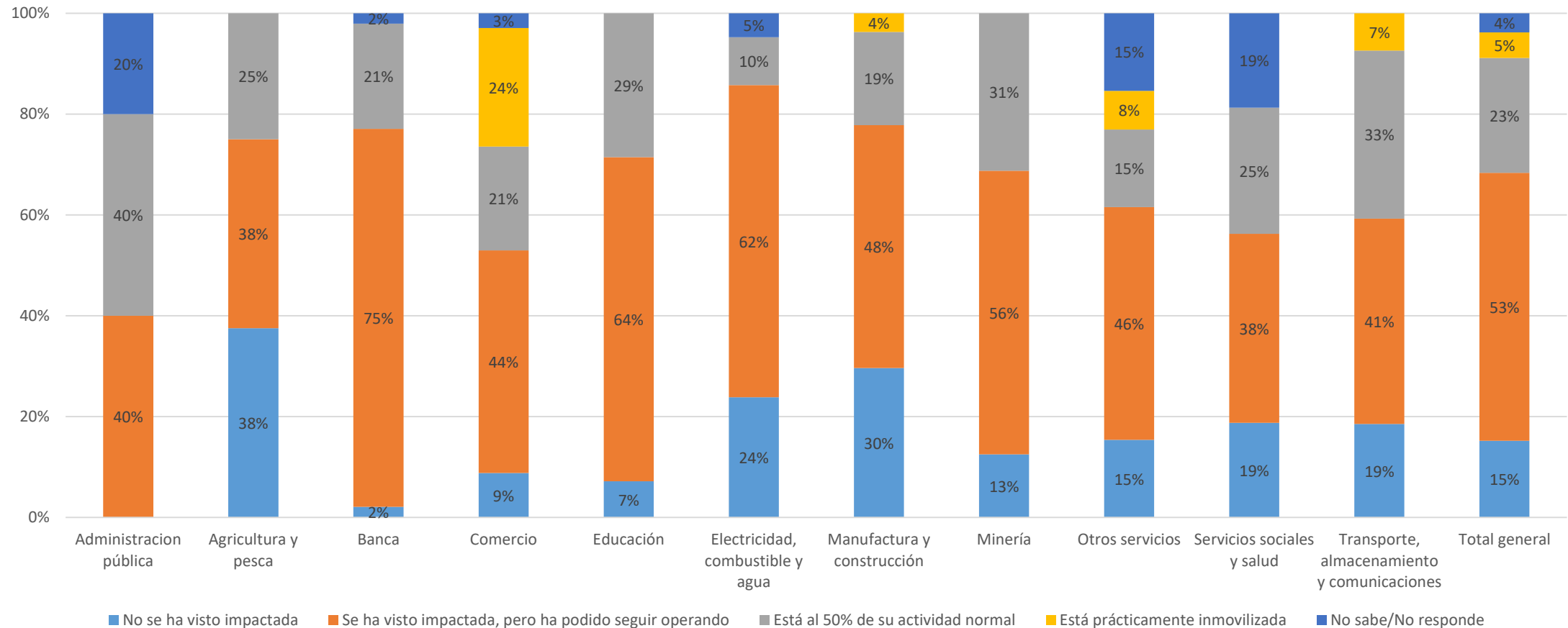
# III. Respuestas de la empresa o institución a la crisis sanitaria

Gráfico 23: Desde su punto de vista, las acciones o medidas para afrontar la pandemia han sido consistentes al interior de la empresa (de la misma manera a todos los empleados)



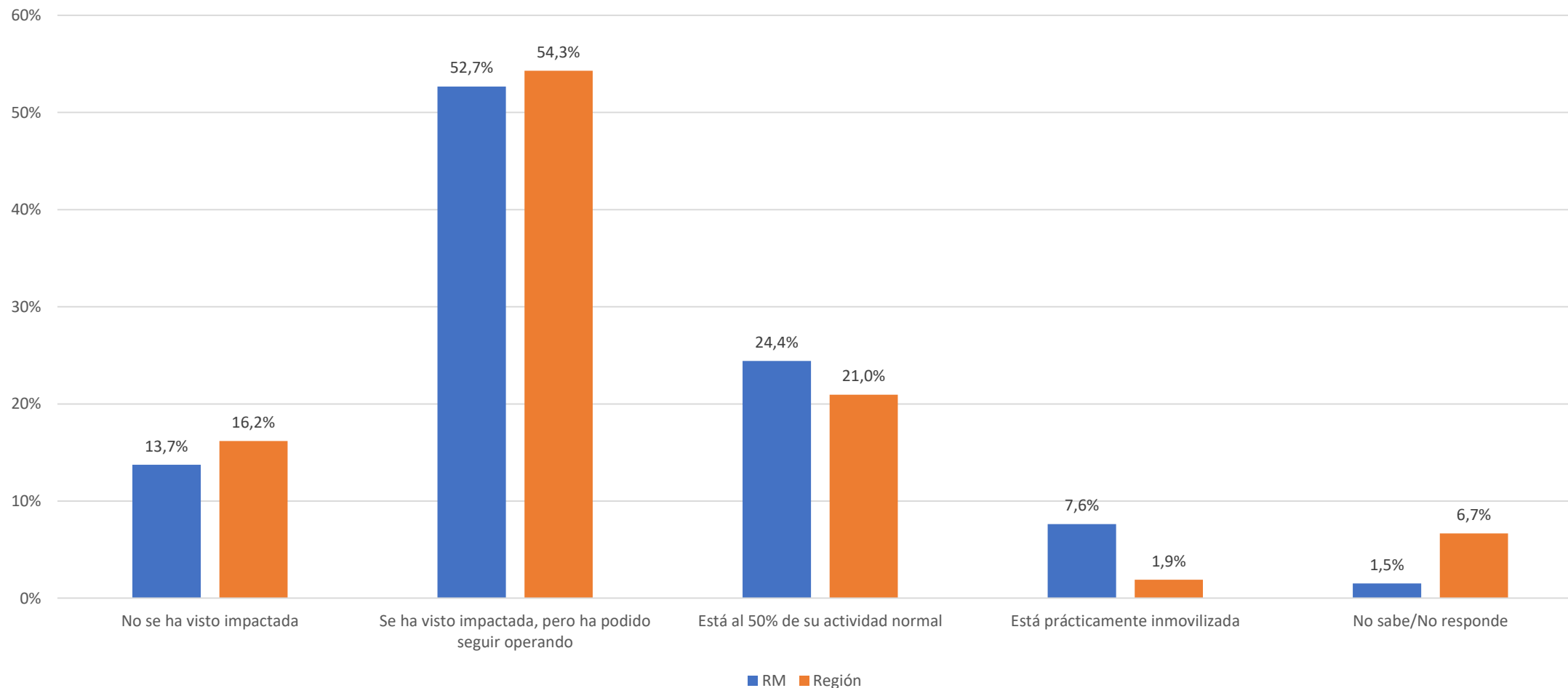
# III. Respuestas de la empresa o institución a la crisis sanitaria

Gráfico 24: A propósito de la crisis del coronavirus, la empresa/institución en la que trabajo...



### III. Respuestas de la empresa o institución a la crisis sanitaria

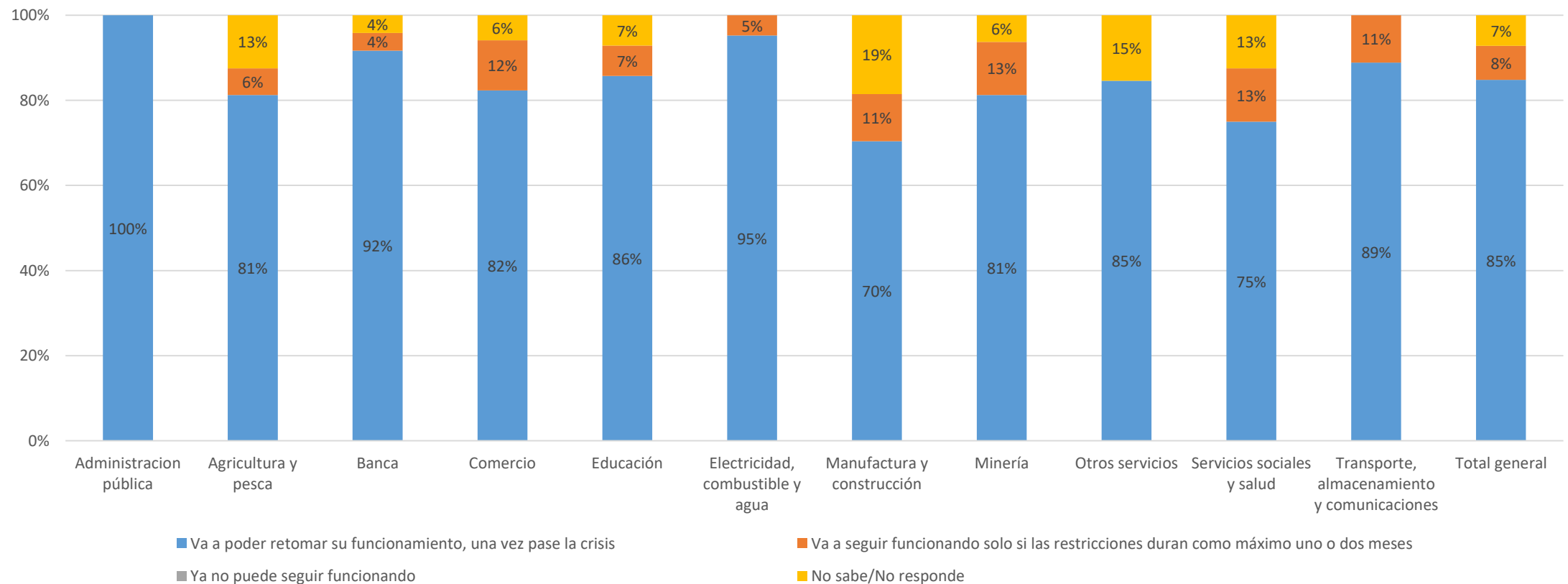
Gráfico 25: A propósito de la crisis del coronavirus, la empresa/institución en la que trabajo...





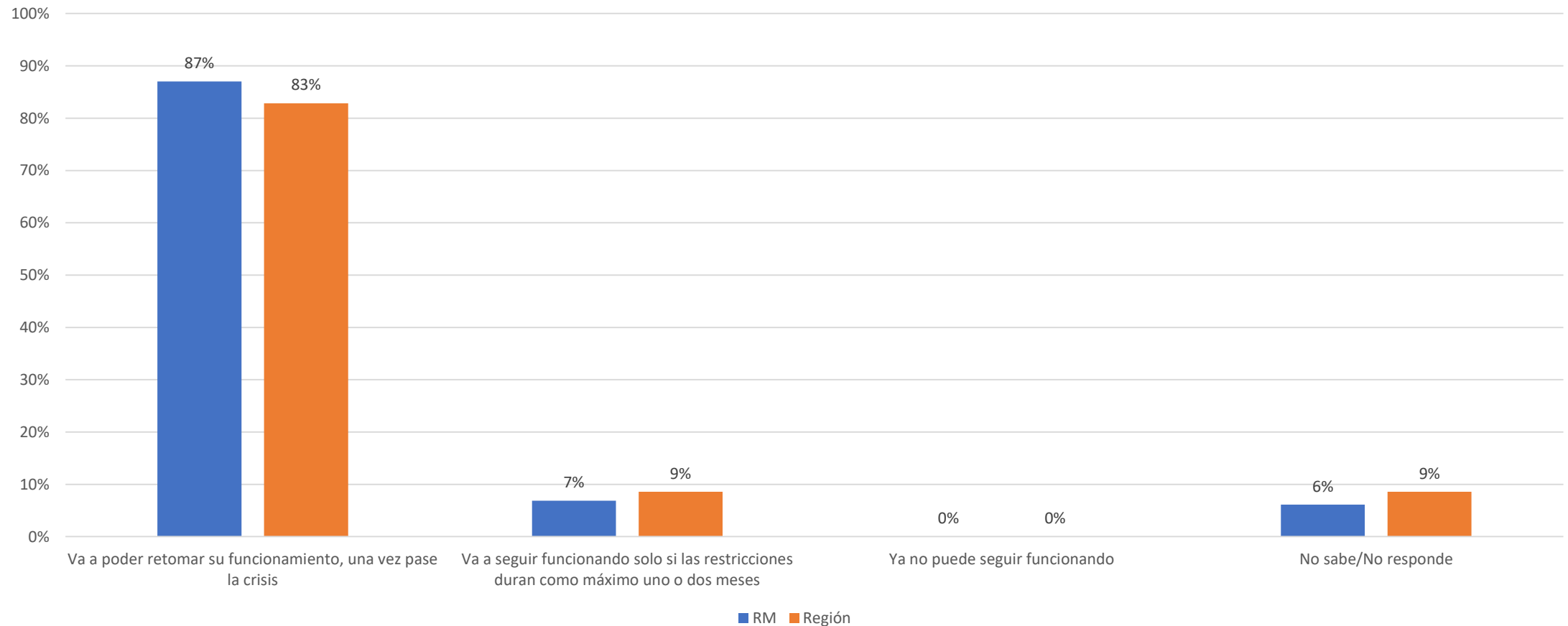
# III. Respuestas de la empresa o institución a la crisis sanitaria

Gráfico 26: Dado el contexto de emergencia sanitaria, creo que la empresa/institución en la que trabajo...



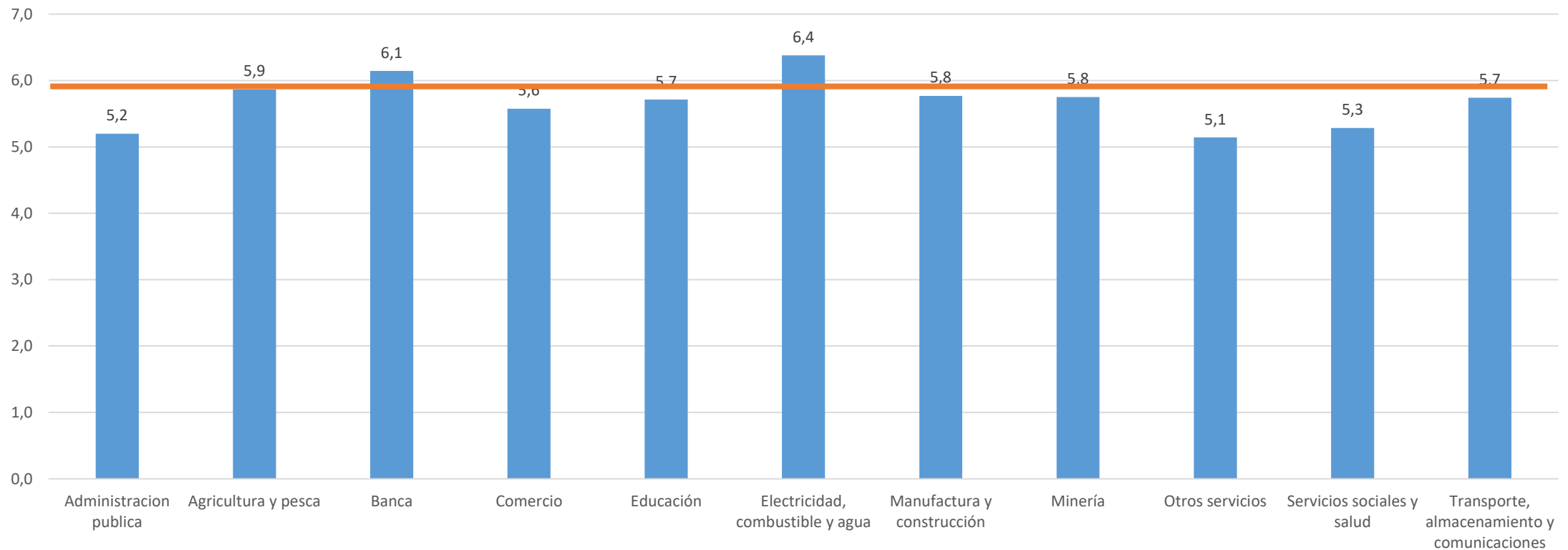
# III. Respuestas de la empresa o institución a la crisis sanitaria

Gráfico 27: Dado el contexto de emergencia sanitaria, creo que la empresa/institución en la que trabajo...



# III. Respuestas de la empresa o institución a la crisis sanitaria

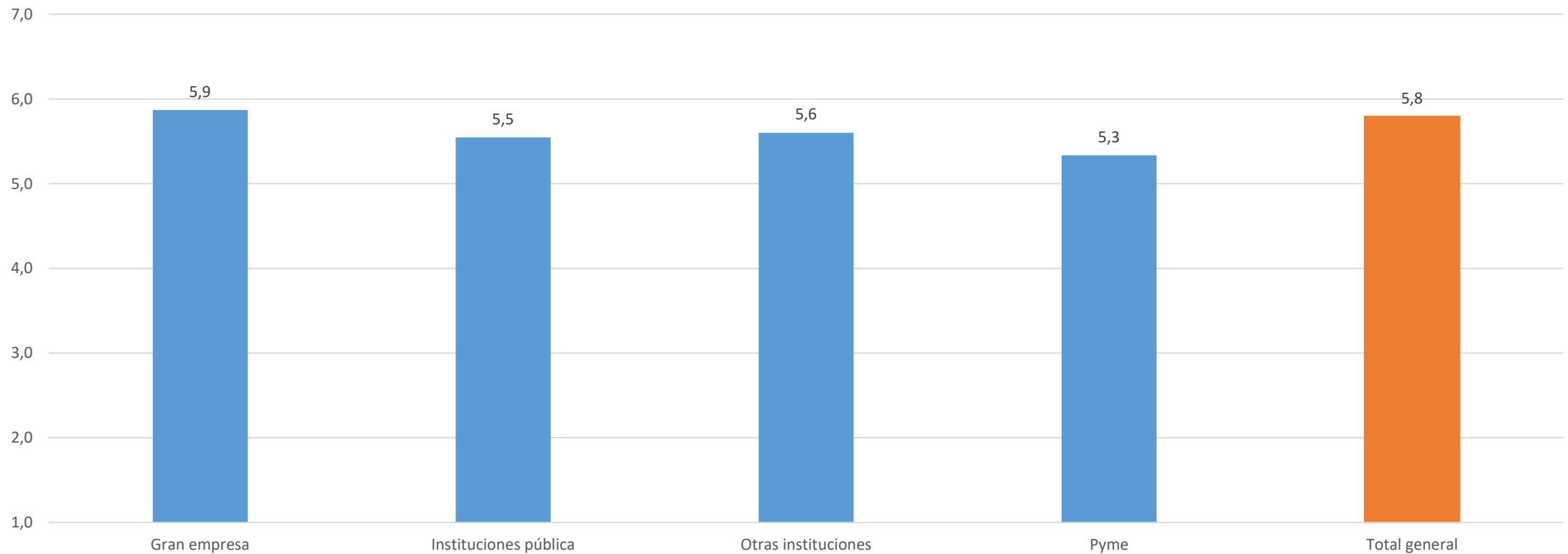
Gráfico 28: ¿Cómo calificaría en una escala del 1 al 7 el accionar de la empresa o institución para sobrellevar la emergencia sanitaria?



— Evaluación promedio total de la muestra: 5.8

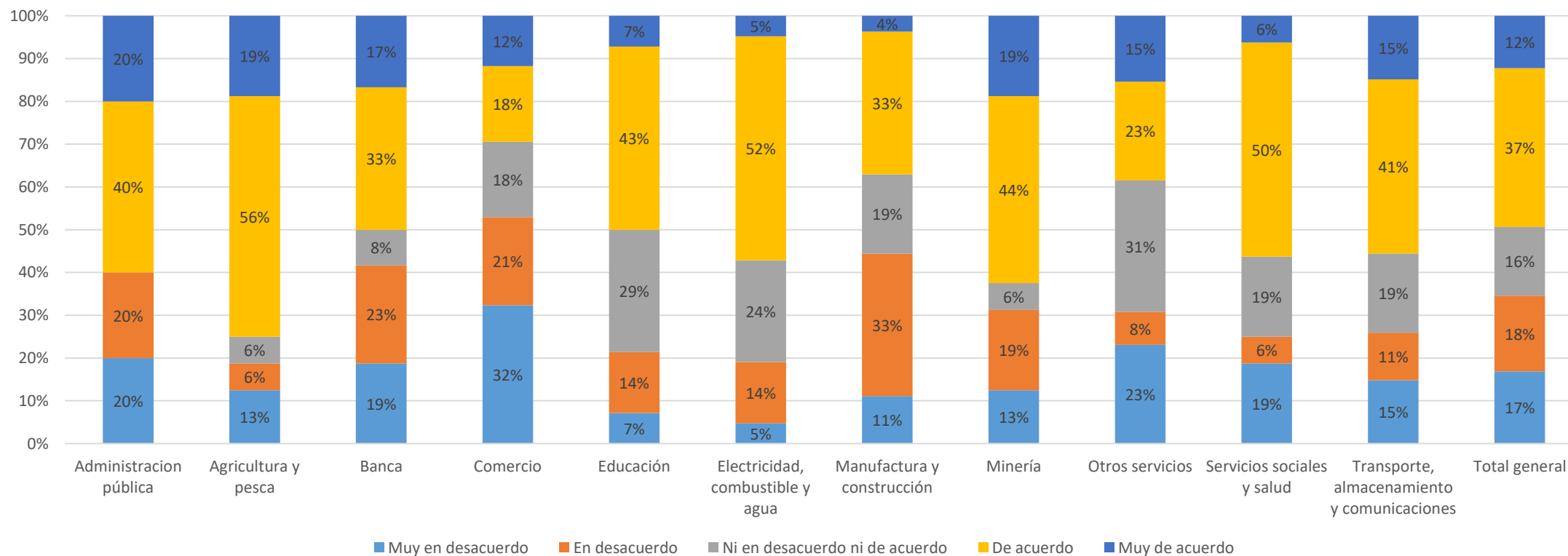
# III. Respuestas de la empresa o institución a la crisis sanitaria

Gráfico 29: ¿Cómo calificaría en una escala del 1 al 7 el accionar de la empresa o institución para sobrellevar la emergencia sanitaria?



# IV. Medidas gubernamentales frente a la crisis sanitaria

Gráfico 30: ¿Qué tan de acuerdo está con los proyectos en materia laboral implementados por el gobierno para afrontar la crisis? – Ley de teletrabajo y trabajo a distancia



# IV. Medidas gubernamentales frente a la crisis sanitaria

Gráfico 31: ¿Qué tan de acuerdo está con los proyectos en materia laboral implementados por el gobierno para afrontar la crisis? – Ley de protección al empleo

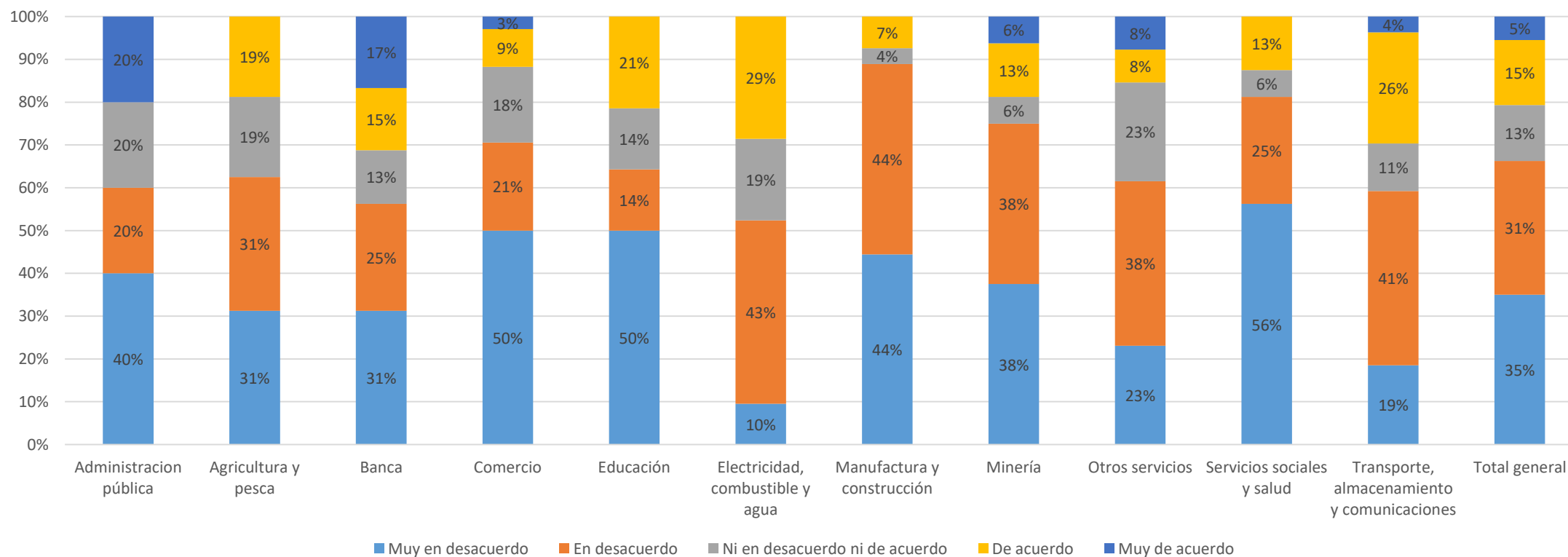


Table 1: Modelo de regresión lineal que estima la evaluación de la empresa durante la crisis

	<i>Dependent variable:</i>
	Evaluación de la empresa durante la crisis
Medidas empresa	0.287*** (0.102)
Resguardo salud	0.327*** (0.092)
Información medidas	0.217*** (0.067)
consistencia medidas	0.198*** (0.062)
Reestructuración horarios	0.234** (0.103)
Vacaciones anticipadas	0.294** (0.139)
Constante	0.912** (0.439)
Observations	229
R <sup>2</sup>	0.674
Adjusted R <sup>2</sup>	0.639
Residual Std. Error	0.618 (df = 206)
F Statistic	19.336*** (df = 22; 206)
<i>Note:</i>	*p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01



(+56 2) 2993 2799 | (+56 2) 2993 2708

Isidora Goyenechea 3356 Of. 20, Las Condes